

РЕГИСТРАЦИЯ УСТРОЙСТВ В «УЕМ SAFEMOBILE» С ПОМОЩЬЮ КМЕ
РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

SAFEMOBILE

Москва

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	3
2	Описание действий по автоматической регистрации мобильных устройств.....	3
Приложение А	Формирование профиля типа Device Admin.....	13

1 Введение

Настоящее руководство предназначено для Администраторов «UEM SafeMobile» и содержит описание действий по автоматической регистрации корпоративных мобильных устройств производства Samsung с помощью облачного инструмента Knox Mobile Enrollment (далее по тексту – KME).

2 Описание действий по автоматической регистрации мобильных устройств

Для регистрации мобильных устройств необходимо выполнить следующие действия:

2.1 Зайти в консоль KME, набрав в адресной строке браузера: <https://central.samsungknox.com/>, и в разделе «MDM Profiles» перейти к созданию нового профиля MDM, нажав на «Create Profile» в соответствии с рисунком 1.

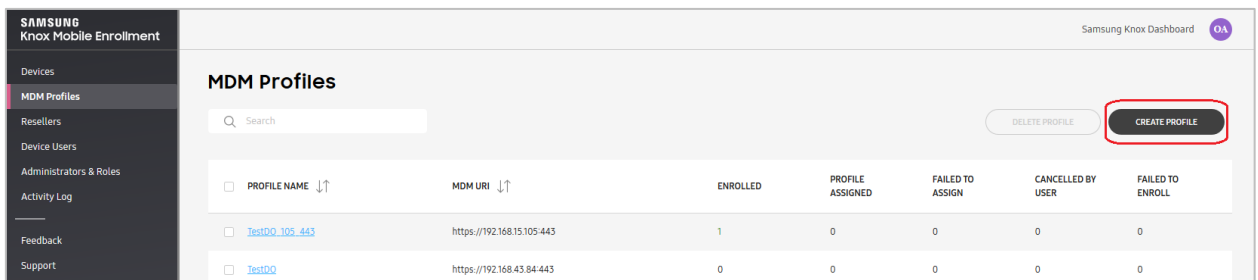


Рисунок 1 – Создание нового MDM профиля

2.2 В окне выбора типа профиля следует выбрать «Android Enterprise» (рисунок 2).

Примечание – Метод управления профилем DEVICE ADMIN считается устаревшим и поддерживается на устройствах Android до 10 версии, на которых требуется создание KNOX-контейнеров.

Далее рассматривается создание и настройка MDM профиля типа «Android Enterprise». Профили типа **Device Admin** создаются аналогично, а формирование профиля приведено в [приложении А](#).

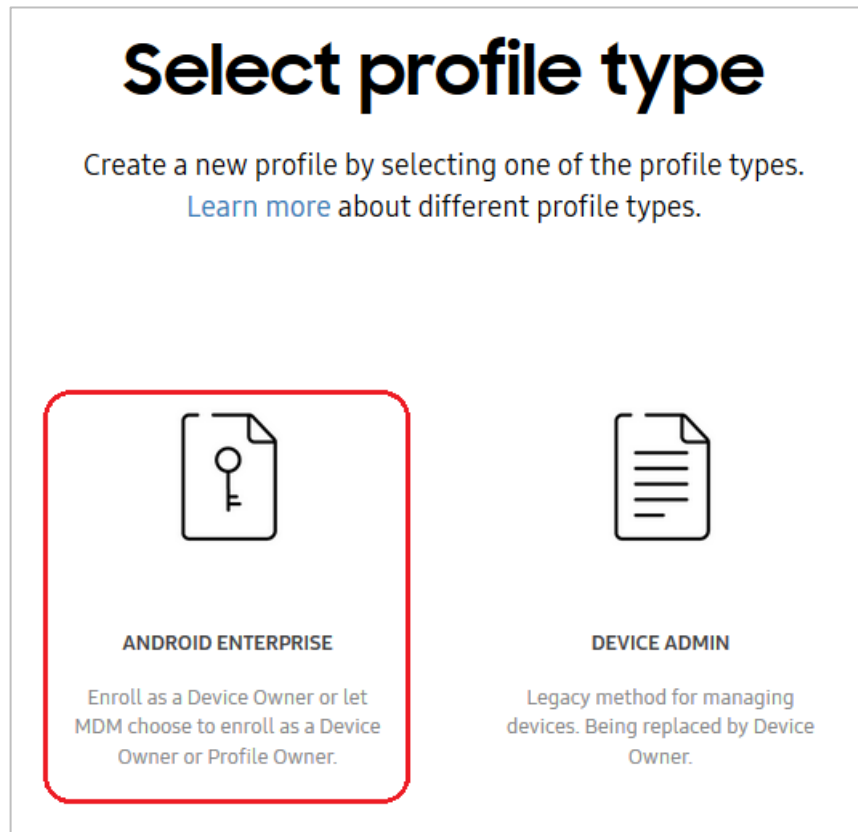


Рисунок 2 – Окно выбора типа профиля

2.3 В окне настроек профиля (рисунок 3) следует выполнить следующие действия:

2.3.1 Дать название профилю в поле «**Profile Name**», которое будет отображаться в списке профилей.

2.3.2 В поле «**Pick your MDM**» выбрать значение «**SafePhone**» из выпадающего списка.

2.3.3 В поле «**MDM Agent APK**» добавить ссылку на дистрибутив клиента SafeMobile, например, <https://safemobile.store/android/6.0/monitor.apk> Ссылка должна быть доступна из сети Интернет. Возможно размещение дистрибутива на своем ресурсе. Правильность ссылки и доступность дистрибутива приложения подтверждается значком , отображаемым рядом с полем.

2.3.4 Если планируется использовать стратегию «Автоматический выбор управления», необходимо указать в поле «**MDM Server URI**» адрес своего сервера SafeMobile (адрес сервера на рисунке 3 приведен условно). Если планируется использование стратегии «Корпоративный рабочий профиль», это поле можно оставить пустым, а адрес сервера будет указан в п.2.5.

2.3.5 Для сохранения профиля MDM и продолжения работы следует нажать кнопку «Continue».

Android enterprise profile details

Define your profile details. Contact your MDM for the information.



BASIC INFORMATION

Profile Name *

SafeMobile

Description

0 / 200

MDM INFORMATION

Refer to the [KME profile configuration user guide](#) for more information on how to configure your MDM APK.

Pick your MDM *

SafePhone

MDM Agent APK * ⓘ

<https://safemobile.store/android/5.0/monitor.apk>



This MDM APK is locally hosted on an intranet server. ⓘ

MDM Server URI ⓘ

<https://emm.niisokb.ru>

Рисунок 3 – Окно настройки профиля

2.4 В разделе настройки устройства «**Devices settings**» второго окна настроек профиля (рисунок 4) выбрать значение «**Leave all system apps enabled**» для того, чтобы все предустановленные системные приложения были включены и доступны для профиля. В поле «**Company Name**» следует указать название компании (организации).


2.5 Если планируется использование стратегии «Корпоративный рабочий профиль»(применима на Андроид 11 и выше), поле **«Custom JSON Data (as defined by MDM)»** необходимо добавить JSON следующего содержания:

```
{  
  "mdmServerUrl": "<URL сервера MDM>",  
  "deviceManagementStrategy": "corporate_work_profile_management"  
}
```

Вместо **<URL сервера MDM>** необходимо указать адрес своего сервера SafeMobile.

В поле "deviceManagementStrategy" указана стратегия управления устройством. Доступны варианты:

- **corporate_work_profile_management** – корпоративный рабочий профиль;
- **device_management** – только устройство;
- **auto** – автоматический выбор стратегии управления.

Для получения справочной информации по конкретному параметру при создании профиля следует нажать на пиктограмму .

Для завершения создания профиля нажать **«Continue»**.

Android enterprise profile settings

Set MDM configuration and device settings.

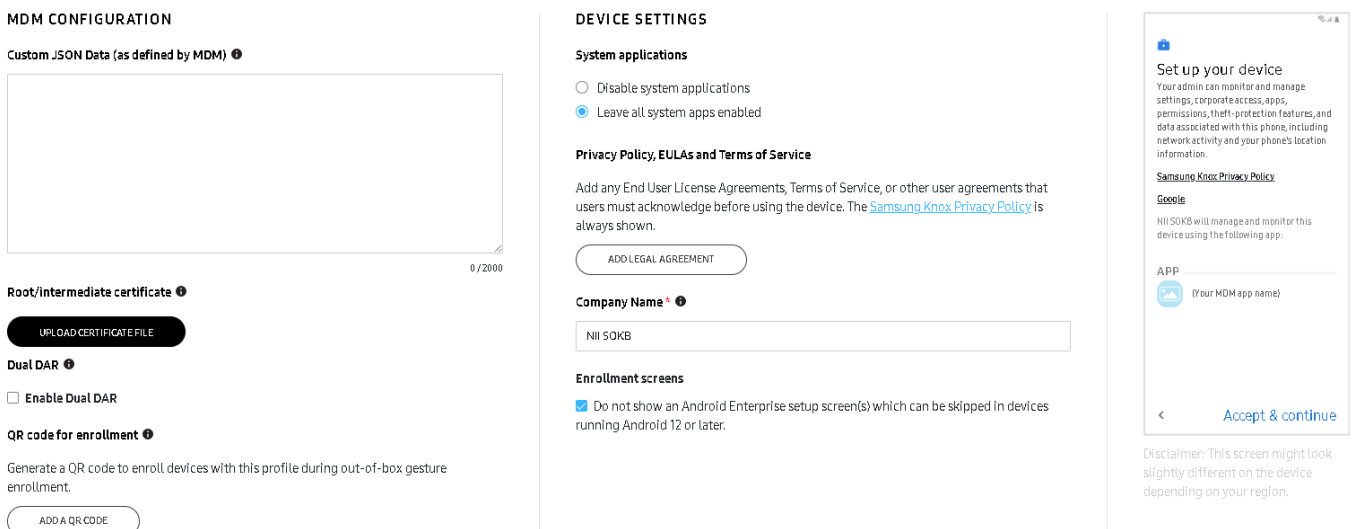


Рисунок 4 – Окно с настройками конфигурации и устройств

2.6 В разделе **«Devices»** перейти на вкладку **«All devices»**, выбрать все устройства, нажать кнопку **Actions**, выбрать в выпадающем меню кнопку **«Configure Devices»** и назначить им созданный MDM профиль в соответствии с рисунком 5.

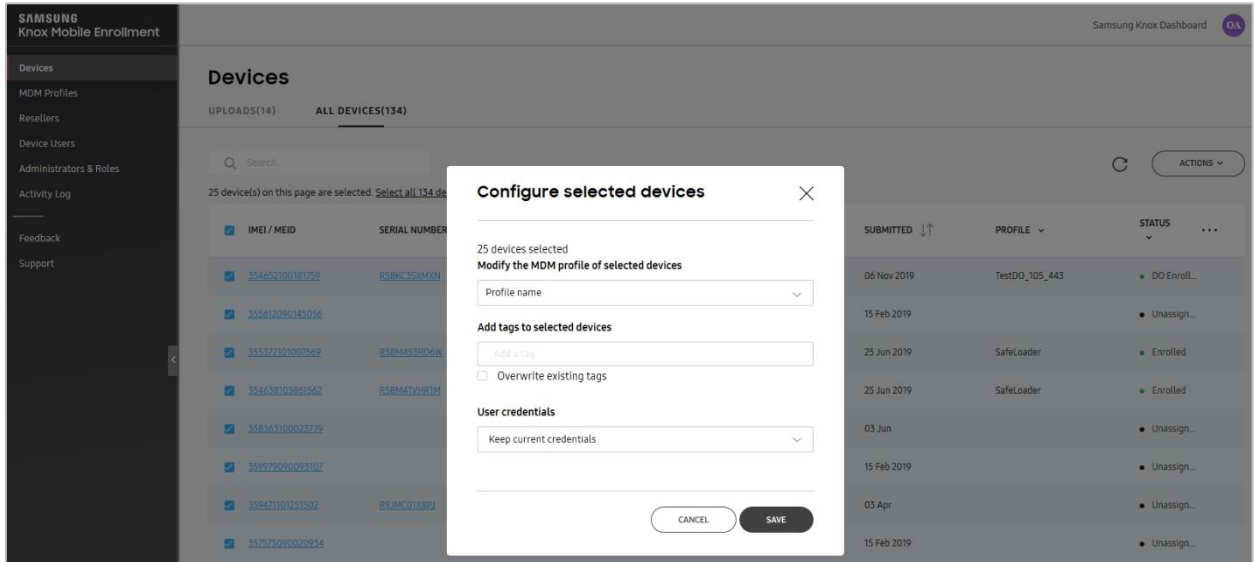


Рисунок 5 – Назначение профиля выбранным устройствам

2.7 Выгрузить список мобильных устройств из раздела **«Devices»**. Для этого следует нажать кнопку **«Action»** и выбрать в выпадающем списке строку **«Download all devices as CSV»** (рисунок 6).

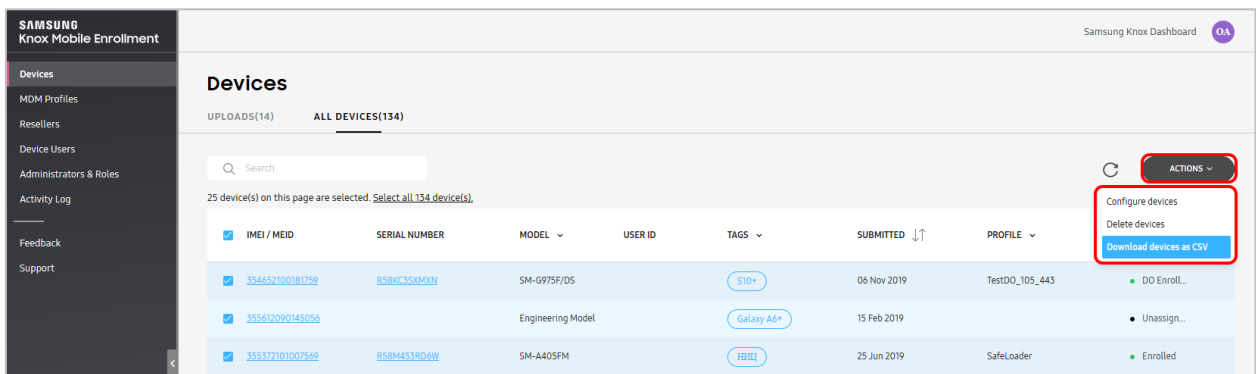


Рисунок 6 – Сохранение списка выбранных устройств

Мобильные устройства добавляются в консоль КМЕ дистрибутором, у которого они приобретены. Список устройств в консоли КМЕ не содержит информации о том, каким пользователям они выданы.

2.8 Войти в APM Администратора «UEM SafeMobile» и загрузить файл со списком устройств в разделе **«Объекты учёта / Комплекты»** в соответствии с рисунком 7.

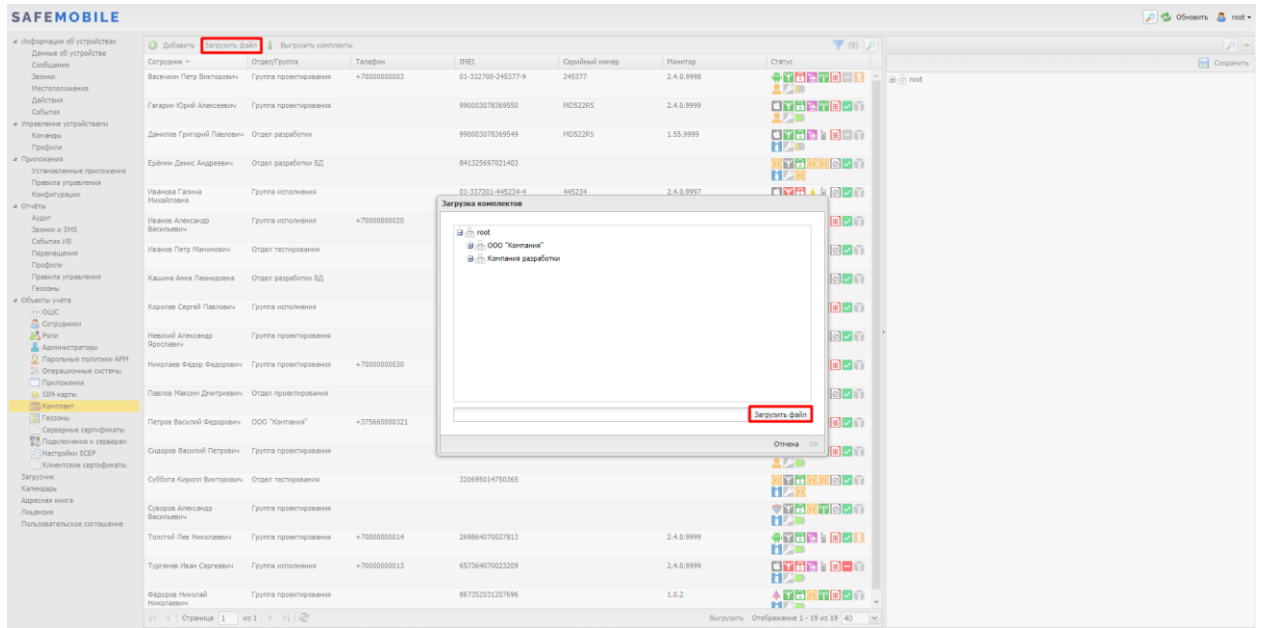


Рисунок 7 – Окно загрузки файла со списком устройств

В результате в «UEM SafeMobile» будут созданы сотрудники и комплекты их устройств (рисунок 8).

Подключиться к «UEM SafeMobile» с помощью КМЕ смогут только те устройства, IMEI которых предварительно загружены в систему.

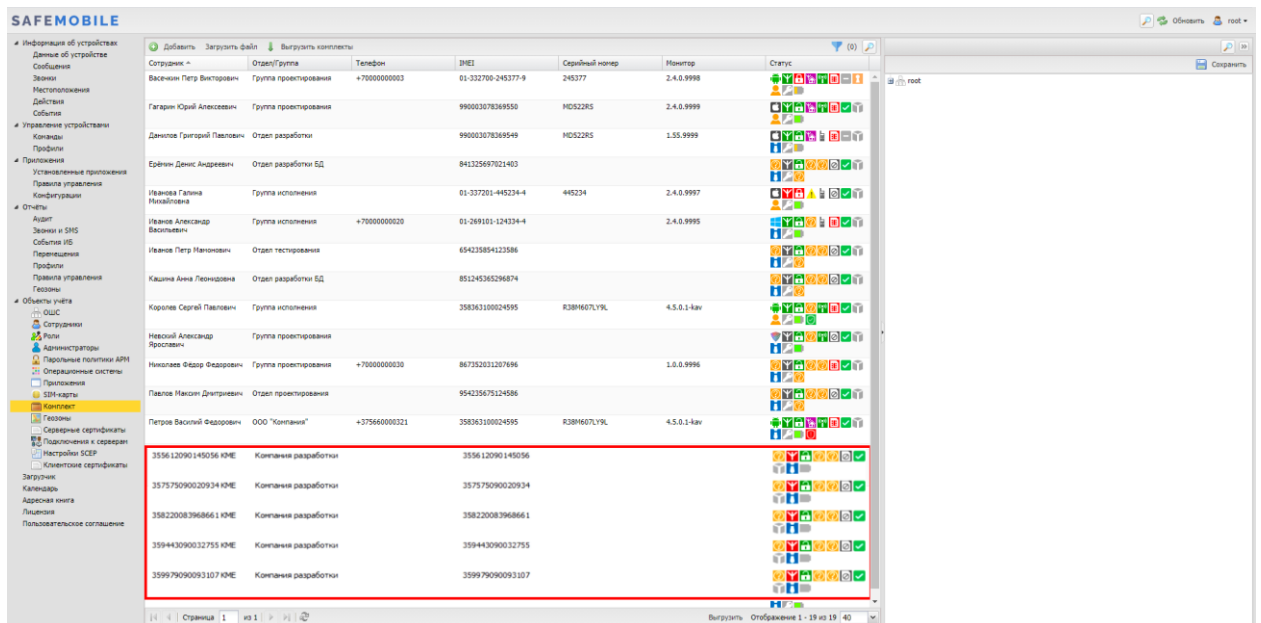


Рисунок 8 – Список устройств из файла

2.9 Достать устройство Samsung из коробки и включить его, после чего следовать инструкциям на экране в соответствии с рисунком 9.

2.9.1 Выбрать язык интерфейса.

2.9.2 Выбрать список вопросов для ознакомления.

2.9.3 Подключиться к сети Wi-Fi. Если в устройство установлена SIM карта с доступом в сеть Интернет, то этот шаг можно пропустить.

2.9.4 Согласиться с условиями использования.

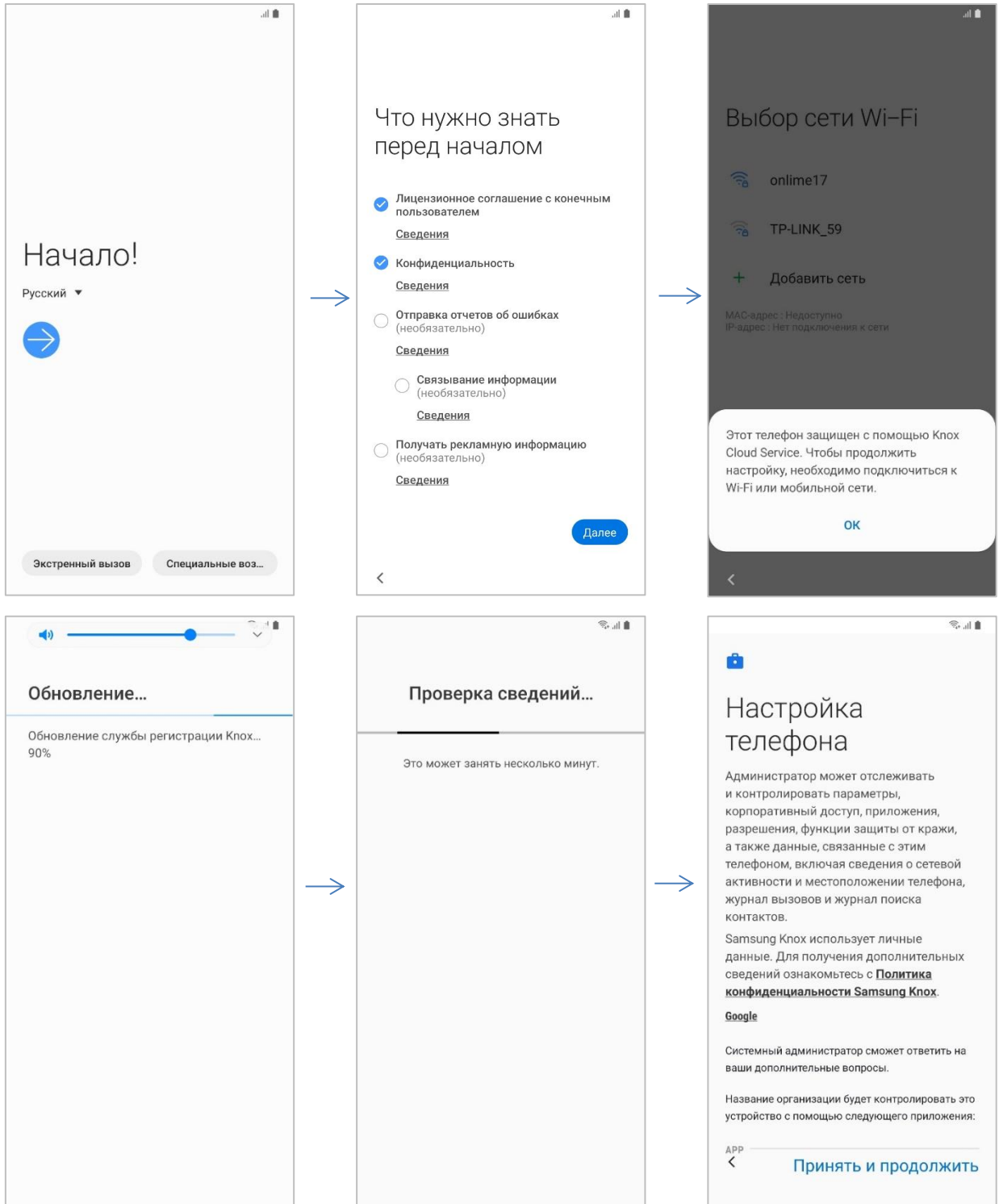


Рисунок 9 – Настройка параметров устройства и принятие условий его использования

2.9.5 В окне активации лицензии KNOX подтвердить действие.

2.9.6 Дождаться завершения установки и настройки клиента SafeMobile (рисунок 10). Действия пользователя при этом не требуются.

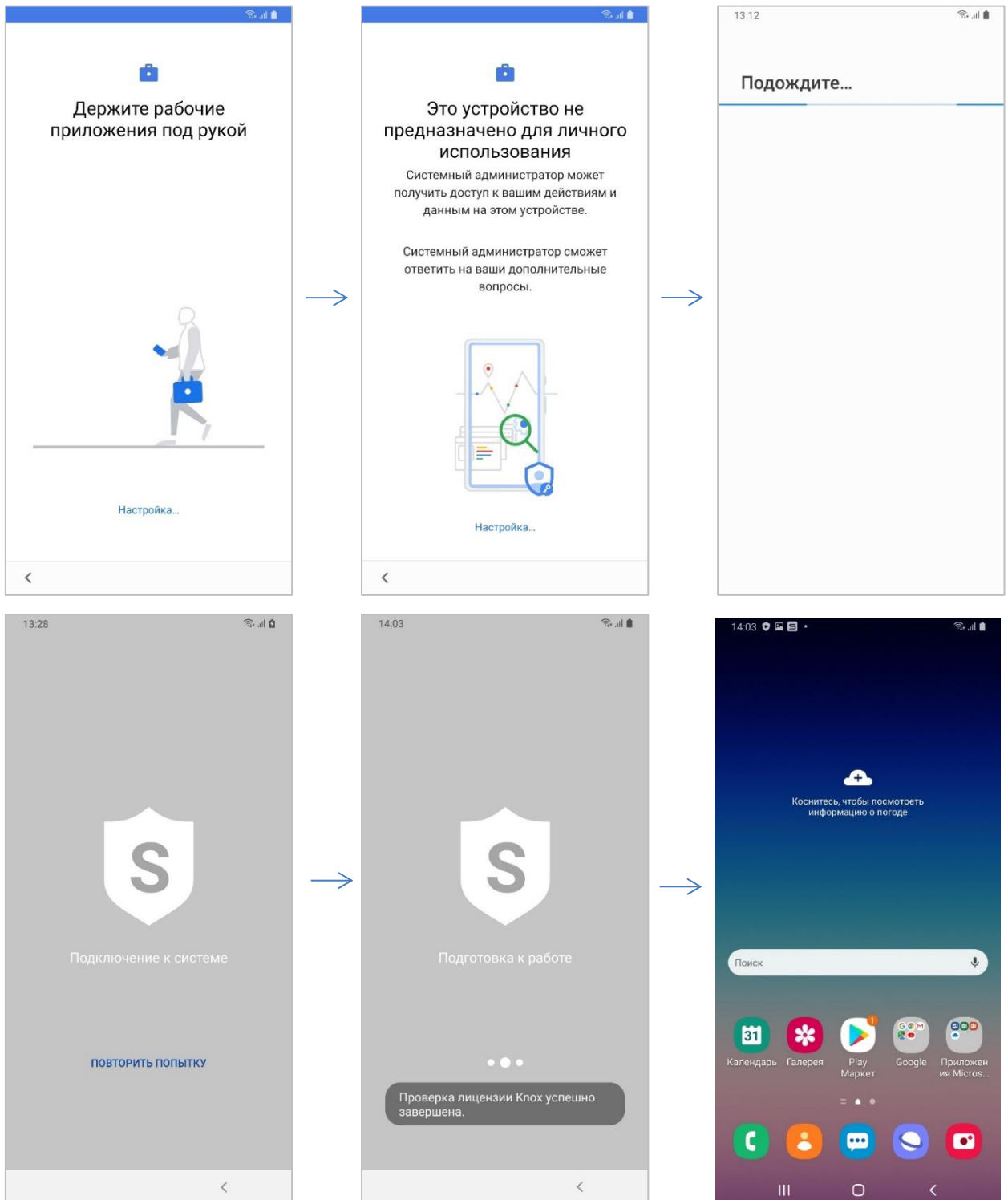


Рисунок 10 – Процесс регистрации устройства и установки клиента SafeMobile

2.10 Занести с помощью APM Администратора «UEM SafeMobile» информацию о том, кому выдано устройство. Это можно сделать двумя способами:

2.10.1 Изменить атрибуты сотрудника в разделе «Объекты учёта / Сотрудники» в соответствии с рисунком 11.

Этот способ удобно использовать, если нужно изменить данные небольшого числа сотрудников.

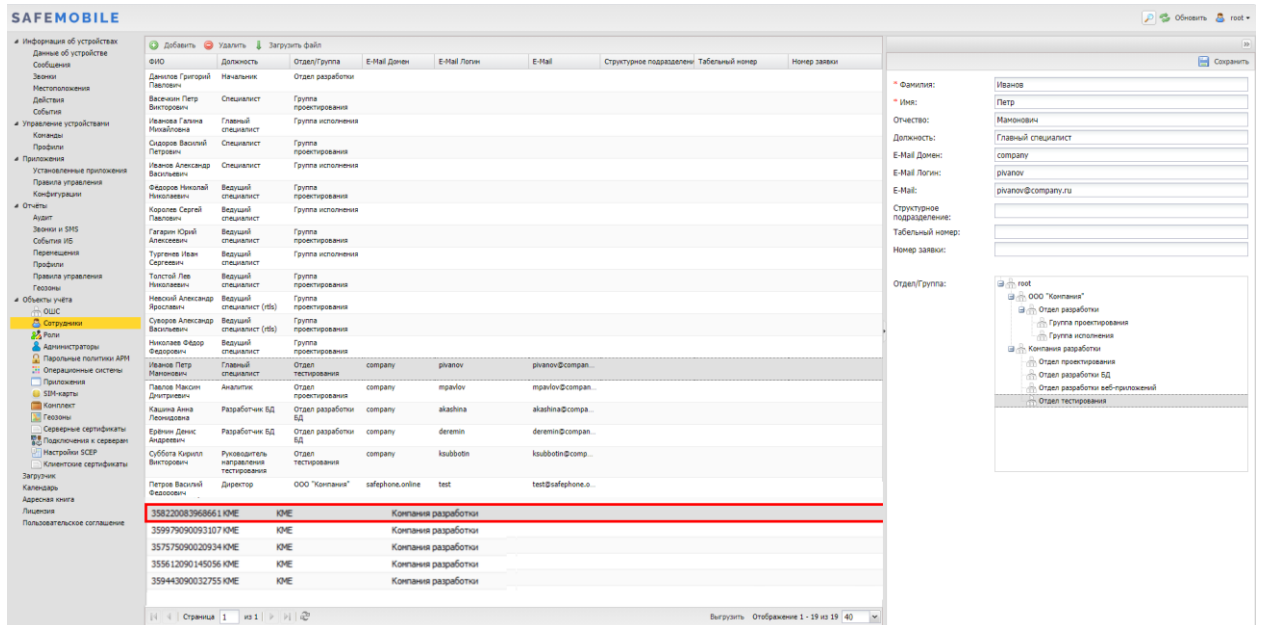


Рисунок 11 – Изменение атрибутов сотрудника в разделе Объекты учёта / Сотрудники

2.10.2 Внести изменения для нескольких сотрудников в процессе загрузки файла формата «xlsx» (рисунок 12).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
IMEI	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Домен	Имя пользователя	E-mail	Место работы 1	Место работы 2
359443090031951	Кашина	Анна	Леонидовна	Разработчик БД	company	akashina	akashina@company.ru	Отдел разработки	Отдел разработки БД
359824097338265	Ермин	Денис	Андреевич	Разработчик БД	company	deremin	deremin@company.ru	Отдел разработки	Отдел разработки БД
359587090032764	Суббота	Кирилл	Викторович	Руководитель направления тестирования	company	ksubbotin	ksubbotin@company.ru	Отдел разработки	Отдел тестирования
359979090093107	Павлов	Максим	Дмитриевич	Аналитик	company	mpavlov	mpavlov@company.ru	Отдел разработки	Отдел проектирования
358220083968661	Иванов	Пётр	Мамонович	Главный специалист	company	pivanov	pivanov@company.ru		

Рисунок 12 – Изменение атрибутов сотрудника в xlsx файле

В результате загрузки в системе будут изменены данные сотрудников (рисунок 13) и созданы подразделения организационно-штатной структуры (ОШС) (рисунок 14).

The screenshot shows the SAFEMOBILE administrator interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Информация об устройствах', 'Управление устройствами', and 'Область учета'. The main area displays a table of employees with columns for ID, Name, Position, Department/Group, Email Domain, Email Login, Email, Organizational Unit, and Phone Number. A red box highlights the bottom portion of this table, showing several employees with the same phone number (359443090032755 KME) and department (Компания разработки).

ФИО	Должность	Отдел/Группа	E-Mail Домен	E-Mail Логин	E-Mail	Структурное подразделение	Табельный номер	Номер заявки
Денисов Григорий Павлович	Начальник	Отдел разработки						
Васечкин Петр Викторович	Специалист	Группа проектирования						
Иванова Галина Михайловна	Главный специалист	Группа исполнения						
Сидоров Василий Петрович	Специалист	Группа проектирования						
Иванов Александр Васильевич	Специалист	Группа исполнения						
Федоров Николай Николаевич	Ведущий специалист	Группа проектирования						
Королев Сергей Павлович	Ведущий специалист	Группа исполнения						
Гагарин Юрий Алексеевич	Ведущий специалист	Группа проектирования						
Туртенин Иван Сергеевич	Ведущий специалист	Группа исполнения						
Толстой Лев Николаевич	Ведущий специалист	Группа проектирования						
Невский Александр Ярославич	Ведущий специалист (ИИС)	Группа проектирования						
Суворов Александр Васильевич	Ведущий специалист (ИИС)	Группа проектирования						
Николаев Федор Иванович	Ведущий специалист	Группа проектирования						
Иванов Петр Иванович	Главный специалист	Отдел тестирования	comrally	rivalov	rivalov@comran...			
Павлов Максим Дмитриевич	Аналитик	Отдел тестирования	comrally	pravlov	pravlov@comran...			
Климова Анна Леонидовна	Разработчик БД	Отдел разработки БД	comrally	aklimova	aklimova@comra...			
Беркин Денис Андреевич	Разработчик БД	Отдел разработки БД	comrally	beremip	beremip@comran...			
Суббота Кирилл Викторович	Руководитель направления тестирования	Отдел тестирования	comrally	ksabbota	ksabbota@comr...			
Петров Василий Феофанович	Директор	ООО "Компания"	safrphone.online	test	test@safrphone.o...			

Below the table, a red box highlights the following data:

358220083968661 KME	KME	Компания разработки
359979090093107 KME	KME	Компания разработки
357579090020934 KME	KME	Компания разработки
355612090145056 KME	KME	Компания разработки
359443090032755 KME	KME	Компания разработки

On the right side of the interface, there is a form for editing user details, including fields for 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Должность', 'E-Mail Домен', 'E-Mail Логин', 'E-Mail', 'Структурное подразделение', 'Табельный номер', and 'Номер заявки'. Below the form is a tree view of the organizational structure.

Рисунок 13 – Результат изменения данных сотрудников

The screenshot shows the SAFEMOBILE administrator interface displaying the organizational structure (ОШС). The left navigation menu is visible. The main area shows a tree view of the organization. A red box highlights the newly created departments under the 'ООО "Компания"' node.

Имя	Число объектов
root	19
ООО "Компания"	5
Отдел проектирования	1
Отдел разработки БД	2
Отдел разработки веб-приложений	0
Отдел тестирования	2
ООО "Компания"	14
Отдел проектирования	1
Отдел разработки БД	2
Отдел тестирования	1

Рисунок 14 – Результат создания подразделений ОШС

Приложение А Формирование профиля типа Device Admin

А.1 В окне настройки подключения к MDM серверу выбрать «**Server URI not required for my MDM**» (рисунок 15). Для продолжения работы нажать кнопку «Continue».

Device Admin profile details

Define your profile details. Contact your MDM for the information.

DEVICE ADMIN

BASIC INFORMATION

Profile Name *

ProfileName

Description

0 / 200

MDM INFORMATION

MDM Server URI ⓘ

https://

Server URI not required for my MDM

Рисунок 15 – Окно настройки подключения к MDM серверу

А.2 В окне настроек профиля выполнить следующие действия в соответствии с рисунком 16:

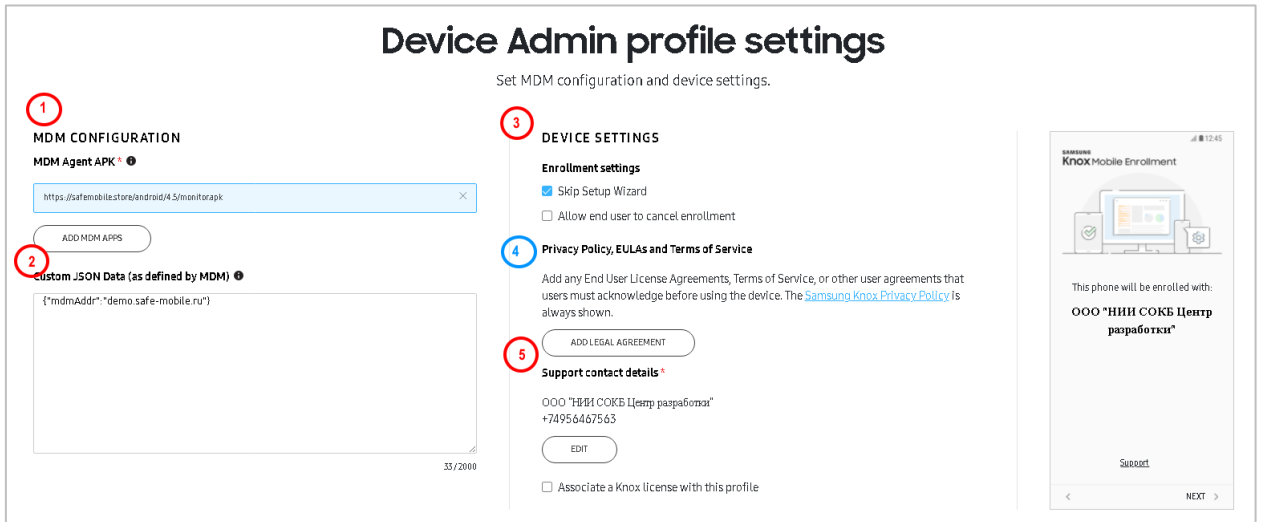


Рисунок 16 – Окно настройки профиля

A.2.1 Добавить ссылку на дистрибутив клиента SafeMobile, нажав на кнопку «Add MDM Application». Ссылка должна быть доступна из сети Интернет.

A.2.2 . В разделе «Custom JSON Data (as defined by MDM)» необходимо добавить JSON следующего содержания:

```
{  
  "mdmServerUrl": "<URL сервера MDM>",  
  "deviceManagementStrategy": "<стратегия управления>"  
}
```

Вместо <URL сервера MDM> необходимо указать адрес сервера SafeMobile.

Вместо <стратегия управления> стратегию управления устройством.
Доступны варианты:

- **device_management** – только устройство;
- **device_and_knox_container_management** – устройство и контейнер KNOX;
- **auto** – автоматический выбор стратегии управления.

A.2.3 Указать телефон или адрес службы поддержки компании, нажав кнопку «Edit».

A.2.4 Опционально добавить текст пользовательского соглашения, с которым обязан согласиться пользователь перед подключением к «UEM SafeMobile».

А.2.5 Для сохранения профиля MDM следует нажать кнопку **«Save»**.